OPEN Impulse

Dein OPEN Team

Hallo ,

OPEN Impulse ist neu, du gehörst zu den Ersten, die ihn lesen. Ab jetzt schauen wir hier regelmäßig auf Themen, die Unternehmen gerade beschäftigen, und darauf, was sie für die Praxis bedeuten. Jede Ausgabe hat außerdem eine These des Monats, einen Punkt, den wir für besonders wichtig halten und etwas ausführlicher einordnen.
Diesmal: Was KI-Projekte wirklich zum Scheitern bringt, und warum die Antwort seltener mit der Technologie selbst zu tun hat, als man denkt. Daneben geht es in dieser Ausgabe viel um KI, vor allem um die Frage, was vor der KI passieren muss, damit sie überhaupt etwas bringt. Wir zeigen außerdem einen Finance-Case mit einem spielerischen Ansatz und werfen einen Blick darauf, wie Unternehmen aus Daten echten Business Value machen.
Viel Spaß beim Lesen!

Viel Spaß beim Lesen!

DIE THESE DES MONATS

Was KI-Projekte wirklich zum Scheitern bringt

Nicht die Technologie, meistens sind es Daten, Prozesse und ungeklärte Verantwortlichkeiten. Stefanie Hegener spricht über KI-Agenten, die Digitalisierung des Mittelstands und die Frage, was Unternehmen für erfolgreiche KI-Projekte wirklich brauchen.

Zur Podcast-Folge

NEU AUS UNSEREN KANÄLEN



CRM & CX · Video

Zendesk AI Agents im Praxistest

Wie viele Anfragen beantworten KI-Agenten wirklich selbstständig? Wir zeigen im Video, wo sie heute schon entlasten und wo dein Team unverzichtbar bleibt.
Zum Video



Digitale Plattformen · Case

Finance-Schulung als Spiel

Komplexe Finanzthemen, die Mitarbeitende freiwillig lernen? Der Case zeigt, wie Gamification Wissen greifbar macht und die Abschlussquote von Pflichtschulungen deutlich erhöht.
Zum Case

OPEN IN DEN MEDIEN

KI braucht mehr als neue Tools

Im Interview geht es um die Frage, warum Unternehmen bei KI nicht nur auf Technologie schauen sollten und welche Voraussetzungen für nachhaltigen Nutzen entscheidend sind.
Zum Interview

Von Daten zu Business Value

Wie Unternehmen ihre Daten besser nutzen und Medienbrüche reduzieren können, zeigt ein aktueller Beitrag unserer CRM-Expertin Samira Ben Ali.
Zum Beitrag

ANGEBOT DES MONATS

Die KI-Roadmap für den Mittelstand

Die meisten Unternehmen verstehen das Potenzial von KI. Trotzdem kommen sie nicht vom Experiment zum Ergebnis. Das OPEN Playbook liefert den konkreten Fahrplan, von der ersten Analyse bis zum produktiven KI-Agenten in 100 Tagen.

Playbook herunterladen

EVENTKALENDER

14 Okt Online · 12:30 Uhr	**Lunch & Learn: KI-Agenten im Kundenservice**	**Anmelden**
Oktober	**Lunch & Learn: Context Engineering**	**Vormerken**
November	**Webinar: EU AI Act**	

Alle Events ansehen

OPEN Digitalgruppe GmbH, Neusser Straße 27-29, Köln, Nordrhein-Westfalen 50670, Deutschland
Abmelden Einstellungen verwalten