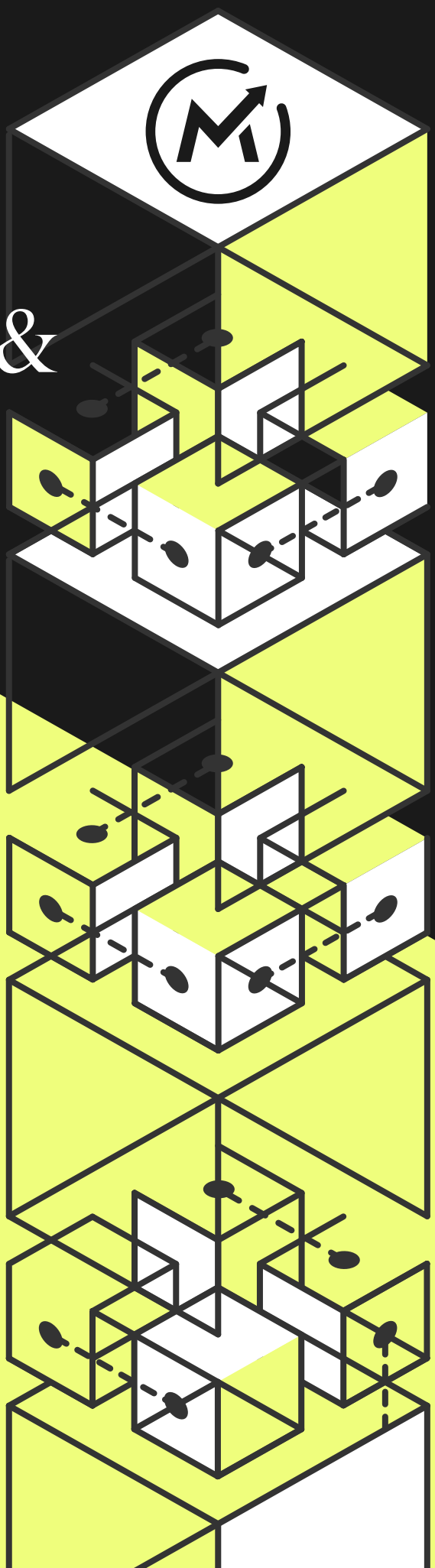
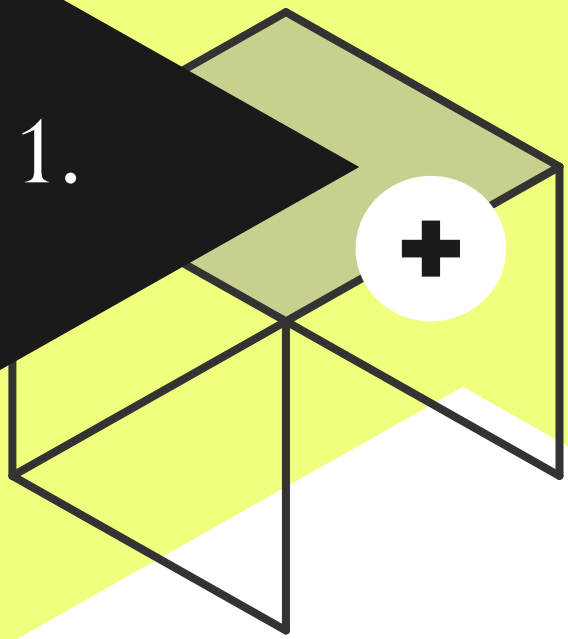
Mautic Lösungspakete & Bausteine



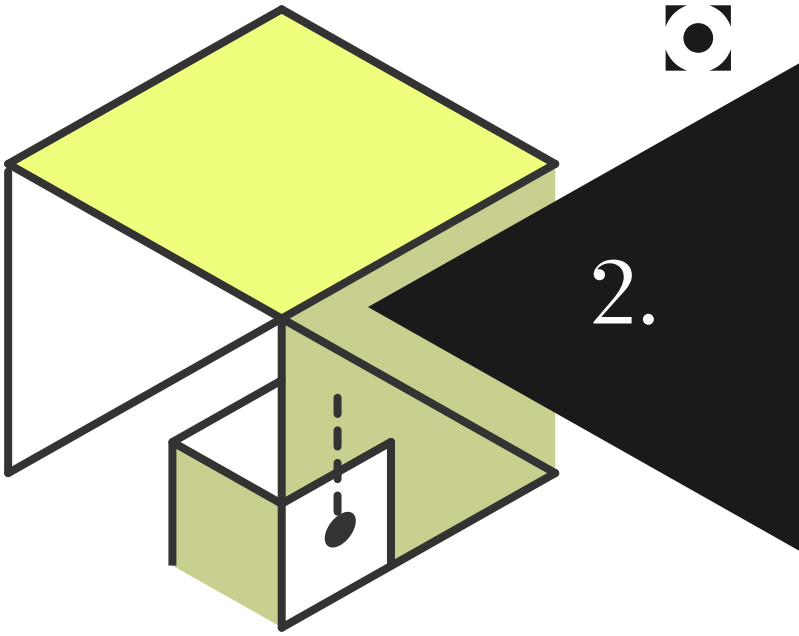
Wir bieten dir unsere Mautic-Leistungen in modularen, flexibel kombinierbaren Bausteinen an. Ganz gleich, ob du dich für ein schlüsselfertiges Gesamtpaket entscheidest oder einzelne Komponenten passgenau zusammenstellen möchtest – wir sorgen dafür, dass alles reibungslos ineinandergreift.



1. Implementierungspakete

Diese Pakete richten sich an Neukunden und bündeln die Einführung von Mautic zu transparenten Festpreisen. Detaillierte Beschreibungen und technische Spezifikationen zu den einzelnen Gewerken findest du direkt im beiliegenden Factsheet.

	Mautic **„Starter“**	Mautic **„Professional“**	Mautic **„Enterprise“**
Fokus & Zielsetzung	Schneller, verlässlicher Praxiseinstieg	Aktive Leadgenerierung & Nurturing	Skalierung, A/B-Tests & Scoring
System-Setup & Basis-Konfiguration	Schlüsselfertig inkl. Domains, SPF/DKIM, Bounce-Handling & Tracking, Datenmodell-Erweiterung: Konzeption und Anlage von bis zu 10 benutzerdefinierten Kontakt- oder Unternehmensfeldern in Mautic und Sugar AI.		
E-Mail-Design & Templates	1 Master-Template nach Corporate Design	Template Suite Professiona (3 Templates): Newsletter, Event, Content)	
Automations-Kampagnen	2 Standard-Strecken (Core Journey): • Geburtstag • Saison/Feiertage	1 komplexe Multi-Step-Journey (z. B. Welcome, Webinar oder Download)	Bis zu 4 beliebige Strecken (Core Journey, Re-Engagement, Feed-back & A/B-Testing)
Strategie & Lead Scoring	×	×	Zweidimensionales Scoring-Modell (Profil & Verhalten) inkl. Score-Decay
Onboarding & Coaching	3 Std. Anwender-Basics	6 Std. Schulung (3 Std. Basics + 3 Std. Advanced Administration)	10 Std. Gesamtkontingent (6 Std. Schulung + 4 Std. Hands-on Sparring)
Paketpreis (netto)	**3.950,00 €**	**7.450,00 €**	**12.900,00 €**



2.

Modulare Einzelbeauftragung & Individuelle Anpassungen

Wenn ein Komplettpaket nicht optimal passt oder du gezielt ergänzen möchtest, stellen wir euch genau die Leistungen zusammen, die ihr benötigt.

System-Setup & Basiskonfiguration

Voraussetzung für jeden Betrieb und auch als reines Standalone-Gewerk beauftragbar:

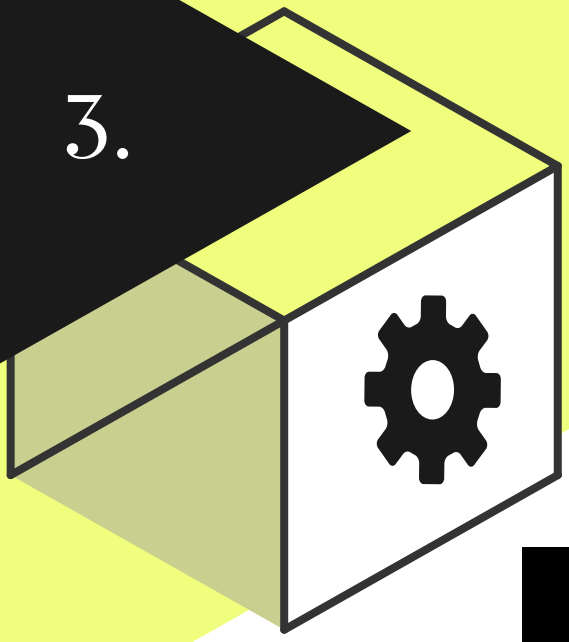
- Bereitstellung und Grundkonfiguration der Mautic-Instanz inklusive Cronjobs, Bounce- und Feedback-Loop-Management.
- Einrichtung der Absender-Domains inklusive SPF-, DKIM- und DMARC-Verifikation.
- OPEN DOI-Plugin und standardisiertes Preference Center.
- Implementierung des Mautic-Tracking-Skripts in eure Webpräsenz
- Abstimmung zur Datenarchitektur und Anlage von bis zu 10 individuellen Kontakt- oder Unternehmensfeldern in Mautic und Sugar AI.
- **Pauschalpreis einmalig: 2.750,00 € netto.**

Individuelle Anpassungen & Kontingente

Die nachfolgenden Positionen können modular ergänzt werden. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand gemäß den vereinbarten Tagessätzen:

Leistung	Beschreibung	Orientierungsaufwand
E-Mail-Template zusätzlich	Erstellung eines responsiven Templates auf Basis einer HTML-/Design-Vorlage	4h
Landingpage & Formular	Conversion-optimierte Landingpage inkl. Erfassungsformular in Mautic	12h
Focus Item Template	Modulares Call-to-Action-Overlay / Bar zur Lead-Erfassung auf Webseiten	4h
Lead-Scoring & Point-Trigger	Konzeption und Einrichtung von Punktemodellen und Auslösern	8h
Anforderungs- & Lösungsdesign	Anforderungsanalyse, Zielgruppen-Definition & technische Abstimmung	16h
Kampagnen-Erstellung (Kontingent)	Begleitung oder vollständiger Aufbau mehrstufiger Nurture-Strecken	nach Bedarf (z. B. 16h)
User- & Admin-Training	Individuelle Vertiefungsschulung für Redakteure oder Administratoren	6h

3.



SaaS-Betrieb & Infrastruktur

Der Betrieb deiner Mautic-Instanz läuft als Managed Service in zertifizierten deutschen Rechenzentren (Leaseweb Frankfurt). Für maximale Zustellbarkeit und Skalierbarkeit ist das transaktionale Versand-Routing über den Amazon Simple Email Service (SES) direkt integriert.

Zertifiziertes Mautic-Hosting

Laufendes Performance-Tuning, Betreuung und DSGVO-konforme Härtung der Infrastruktur durch unsere Mautic-Spezialisten und zertifizierten Systemarchitekten.

Inbegriffene Betriebsleistungen:

- Bereitstellung und Härtung der dedizierten Linux-/PHP-/MySQL-Umgebung.
- Tägliche automatisierte Backups mit 7 Tagen Vorhaltezeit.
- Proaktives System-Monitoring und Einspielen sicherheitskritischer Betriebssystem-Patches innerhalb von 48 Stunden.
- Garantierte Netzwerk- und System-verfügbarkeit von mindestens 98 % im Monatsmittel.
- Versand-Routing via Amazon SES: Inklusive Kontenverwaltung, Absender-Reputations-Monitoring.

Betriebsmodell (Staffelung nach Kontaktanzahl)	Abrechnungsperiode	Preis (netto)
Mautic Managed SaaS Hosting – bis 10.000 Kontakte	monatlich	640,00 €
Mautic Managed SaaS Hosting – bis 25.000 Kontakte	monatlich	790,00 €
Mautic Managed SaaS Hosting – bis 50.000 Kontakte	monatlich	890,00 €

Konnektoren & Plugins

4.

Für eine nahtlose Verzahnung mit eurer CRM-Landschaft und die Einhaltung strenger DSGVO-Standards bieten wir erprobte Komponenten an.

Komponente	Leistungsumfang	Abrechnungs-periode	Preis (netto)
OPEN Connector für SugarAI & Mautic	▶ Bidirektionale Kontakt-synchronisation (Contacts & Accounts inkl. Relationen) ▶ Synchronisation von Ziel-gruppenlisten (Target Lists) aus Sugar AI in Mautic-Segmente ▶ Rückführung von Marketing-Aktivitäten (Öffnungen, Klicks, Scores) direkt in die Sugar AI Kontakthistorie ▶ Inklusive laufender Kompatibilitäts-Updates bei Release-Wechseln	jährlich	2.400,00 €
OPEN DOI-Plugin für Mautic	▶ Rechtssicherer Double-Opt-In-Workflow nach DSGVO ▶ Modulares Preference Center zur granularen Themen- und Kanalverwaltung ▶ Lückenlose Protokollierung (IP, Zeitstempel, Opt-In-Text) ▶ Eigene Landingpages für Erfolgs- und Fehlerfälle	jährlich	600,00 €

Nächste Schritte & Ihr Ansprechpartner



Ajay Van Poucke
Sales Manager
ajay.vanpoucke@open.de
Tel.: +49 561 316663-41