Black Friday

Migration-Special:
Von Salesforce Service Cloud zu Zendesk

Sichert euch vom 23. November bis 31. Dezember 2026 eure Migrations-konzeption im Wert von 2.500 EUR. Für euch kostenfrei![1]

Konzeption
GESCHENKT
bei Migration mit OPEN

[1] Die kostenfreie Konzeption gilt bei anschließender Beauftragung der Migration durch die OPEN Digitalgruppe.

Eure Konzeption im Wert von 2.500 EUR, für euch 0 EUR![1]

Jede Migration ist so individuell wie eure Salesforce-Umgebung. Deshalb startet euer Wechsel zu Zendesk bei uns mit einer fundierten Konzeption. Gemeinsam analysieren wir, welche Daten in welchem Umfang umziehen, wie eure Strukturen künftig in Zendesk aussehen und welcher Aufwand dafür realistisch ist. Normalerweise berechnen wir für Konzeption, Bedarfsanalyse und Projektleitung 2.500 EUR. Im Rahmen unseres OPEN Black Friday Specials schenken wir euch diesen Teil komplett.

Leistung	Beschreibung	Preis Netto (EUR)
Konzeption & Planung	Bedarfs- und Datenanalyse, Migrations-Fahrplan und Projektleitung. Wird von der OPEN Digitalgruppe kostenfrei geleistet.[1]	~~2.500,00~~ **0,00**
Migration	Technischer Import eurer Cases, Kontakte, Accounts und Knowledge-Artikel	Individuelles Angebot auf Basis der Konzeption

GESCHENKT

Euer Vorteil: Mit der Konzeption erhaltet ihr ein individuelles Angebot für eure Migration, das genau auf eure Datenmenge und eure Strukturen abgestimmt ist. So plant ihr euer Budget von Anfang an verlässlich.

Das Angebot ist gültig vom 23.11. bis 31.12.2026!

[1] Die kostenfreie Konzeption gilt bei anschließender Beauftragung der Migration durch die OPEN Digitalgruppe.

So läuft eure Migration ab

Phase 1:

Kostenlose Konzeption & Planung (geschenkt!)

- Kick-off-Termin, in dem wir alle Details besprechen
- Analyse eurer bestehenden Salesforce Service Cloud
- Klärung von Struktur und Umfang der zu migrierenden Daten (Cases, Kontakte, Accounts und Salesforce Knowledge)
- Abgleich eurer Datenkategorien und Sichtbarkeiten mit der Struktur im Zendesk Help Center
- Erstellung eines klaren Migrations-Fahrplans inklusive Zeitplan
- Euer individuelles Angebot für die Migration

Phase 2:

Technische Durchführung & Import

- Vorbereitung unseres Servers für den Import
- Import von Cases, Kontakten, Accounts und Knowledge-Artikeln ins Help Center – mit unserem vordefinierten Migrations-Tool auf Basis des OPEN Cloud Service Custom & Connect
- Import der Help-Center-Artikel und ihrer Metadaten
- Notwendige Anpassungen und Deployment in eurem neuen Zendesk-System

Phase 3:

Qualitätssicherung & Übergabe

- Umfassende Test- und Qualitätssicherungsrunden zur Prüfung der Datenintegrität
- Datenbereinigung nach dem Import
- Umschreiben der Links in euren Artikeln, falls nötig
- Finale Abstimmung und Übergabe des vollständig migrierten Systems

Euer Ergebnis: Nach der Migration arbeitet ihr ohne Unterbrechung und ohne Datenverlust mit all euren bisherigen Salesforce-Informationen in Zendesk weiter. Wir sorgen dafür, dass euer Umzug in das neue System reibungslos und professionell abläuft.





Euer Zeitplan

Geplante Dauer: In der Regel schließen wir eure Migration innerhalb weniger Wochen ab, abhängig davon, wie viele Daten ihr zu Zendesk übertragt. Den genauen Zeitplan legen wir in der Konzeption gemeinsam fest, damit ihr euren Go-live verlässlich planen könnt.

Eure Mitwirkung zählt: Damit wir den Zeitplan einhalten, brauchen wir alle benötigten Daten und Zugänge rechtzeitig von euch, und notwendige Abstimmungen sollten zügig erfolgen. Eure zeitnahe Zulieferung ist der Schlüssel für einen reibungslosen und schnellen Abschluss!

Gut zu wissen: eure Wissensdatenbank

Struktur: In Salesforce Knowledge ordnet ihr Artikel über Datenkategorien, die bis zu fünf Ebenen tief sein können, und ein Artikel kann mehreren Kategorien zugeordnet sein. Im Zendesk Help Center liegt jeder Artikel in einem Abschnitt, bei bis zu sechs Ebenen je nach Plan. Wie eure Kategorien in Zendesk abgebildet werden, legen wir in der Konzeption gemeinsam mit euch fest.

Sichtbarkeit: Wer welche Artikel sehen darf, steuert ihr in Salesforce über die Sichtbarkeit eurer Datenkategorien. In Zendesk regelt ihr das über Benutzersegmente direkt am Artikel. Auch diese Rechte planen wir in der Konzeption gemeinsam mit euch.

Design: Das Angebot umfasst die Migration eurer Inhalte. Individuelle Designanpassungen am Zendesk-Template sind nicht enthalten.

Nicht migriert werden: ältere Artikelversionen (wir übernehmen die jeweils veröffentlichte Version), Artikelbewertungen, Kommentare und Verknüpfungen mit Personen.

Weitere Details und individuelle Anforderungen klären wir gern in der Konzeption.

Warum OPEN als euer Migrations-Partner?

Zendesk Premier Partner in DACH

Wir kennen Zendesk in- und auswendig. Als offizieller Premier Partner setzen wir täglich innovative Kundenservice-Lösungen um und wissen, worauf es bei der Migration ankommt.

Migrations-Expertise, die überzeugt

Wir haben **zahlreiche Zendesk-Migrationen** erfolgreich durchgeführt. Unser bewährtes Migrations-Tool und unser strukturierter Prozess sorgen für eine sichere, vollständige Datenübertragung ohne Ausfallzeiten.

Entwickler-DNA für euren Service

Mit unserer Entwickler-DNA erweitern wir Zendesk über den Standard hinaus, mit Custom-Lösungen und intelligenten Integrationen. Von der Konzeption bis zur Optimierung digitalisieren wir eure Serviceprozesse so, dass sie perfekt zu eurem Business passen.

Sicherheit nach höchsten Standards

Eure Daten sind bei uns in besten Händen:

DSGVO-konform: Wir führen die Migration strikt nach den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung durch.

TISAX-zertifiziert: Wir erfüllen sehr hohe Anforderungen an die IT-Sicherheit.

Bewährtes Migrations-Tool: Unsere Technologie basiert auf dem OPEN Cloud Service Custom & Connect, einer leistungsstarken Plattform zur Erweiterung und intelligenten Vernetzung von CX- und CRM-Systemen.

Jetzt Black Friday Special sichern

Dieses Angebot gilt nur vom **23. November bis 31. Dezember 2026!**

Die Plätze sind begrenzt. Sichert euch jetzt eure kostenfreie Konzeption im Wert von 2.500 EUR[1] und startet reibungslos in euer neues Zendesk-System.



So geht's:

1 **Kontaktiert uns**
Kim Joanna
kim-joanna.juhl@open.de

2 **Vereinbart euren Kick-off-Termin**
Wir klären alle Details in einem unverbindlichen Erstgespräch. Direkt hier vereinbaren.

3 **Startet eure Migration**
Professionell, sicher und mit einem klaren Fahrplan.

[1] Die kostenfreie Konzeption gilt bei anschließender Beauftragung der Migration durch die OPEN Digitalgruppe.