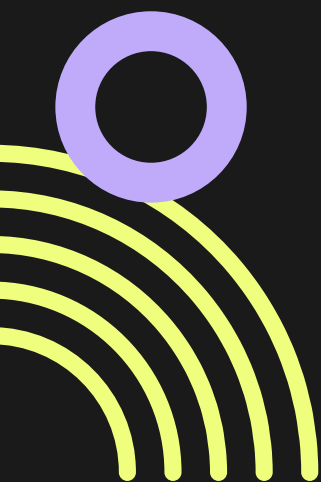




Kostenloser Zendesk Health Check-Up von OPEN auf der CCW 2026! Jetzt Termin vereinbaren.

Unser Versprechen:

Der Zendesk Health Check-Up gibt
 euch den Fahrplan für maximale
 Automatisierung, KI-Optimierung
 und persönlichen Service.





Liebe Zendesk-Nutzer*innen,

ihr setzt bereits auf Zendesk für euren Kundenservice? Perfekt! Als Premier Partner zeigen wir von der OPEN Digitalgruppe euch, wie ihr noch mehr aus eurer Instanz herausholt und Optimierungspotenziale voll ausschöpft – **exklusiv und kostenfrei** auf der **CCW vom 24.-26. Februar in Berlin**.

Optimal für Zendesk-Nutzer*innen, die

... nach **Optimierungspotenzial** und **KI-Einsatzmöglichkeiten** in ihren Prozessen suchen.

... **Zendesk stärker nutzen** wollen, aber nicht genau wissen, was noch möglich ist.

... ihre Prozesse durch **intelligente Automatisierung** und **KI-gestützte Tools** effizienter gestalten möchten

... wissen wollen, wie KI ihren **Support entlasten** und gleichzeitig die **Kundenzufriedenheit steigern** kann.

Der Mehrwert für euch:

- ★ **Intensive Expertenberatungen** plus professionelle **Ausarbeitung** und **Dokumentation**
- ★ **Individuelle Handlungsempfehlungen**, mit denen ihr euer Zendesk-System noch smarter gestalten könnt und für mehr Effizienz und zufriedenere Mitarbeitende und Kunden sorgen könnt
- ★ Gesamtumfang: 6 Stunden (**regulär 975 EUR**) – für euch zu **100% kostenfrei!**



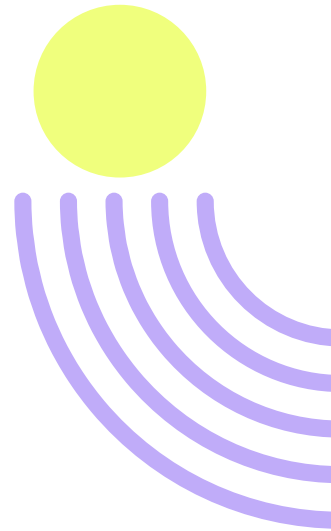
Wichtig!

Dieses **Angebot** gilt nur **bis zum 15. April 2026** und ausschließlich für Besucher*innen der CCW in Berlin.





Unser exklusives Showcase-Angebot für euch:



Besucht uns auf der CCW in Halle 2 an Stand E2 und lasst euch von unserer Zendesk-Expertise überzeugen! Wir zeigen euch innovative Optimierungsansätze und Zukunftspotenziale für euer bestehendes Zendesk-System. Erfahrt aus erster Hand, wie ihr euer System ganzheitlich optimieren und bei Bedarf KI-Funktionen sinnvoll einsetzen könnt.

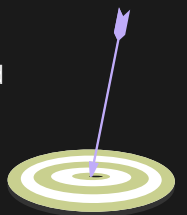
Nach dem Event erwartet euch:

Ein umfassender Zendesk Health Check-Up*
im Wert von 975 EUR – exklusiv und kostenfrei:

Status Quo & Pain Point Analyse (2 Std., digitaler Workshop)

1.

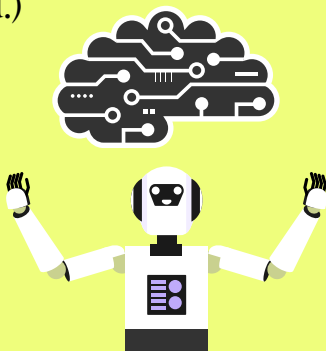
In einem intensiven Workshop analysiert ein erfahrener Senior Consultant gemeinsam mit eurem Team eure aktuelle Zendesk-Instanz. Wir identifizieren eure spezifischen Herausforderungen, verstehen eure Schmerzpunkte und definieren gemeinsam eure Ziele für die Optimierung.



Free Audit & Potenzialanalyse (4 Std.)

2.

Im nächsten Schritt durchleuchtet unser Expertenteam systematisch eure Zendesk-Installation: Prozesse, Workflows, Automatisierungen und Integrationen. Basierend auf Best Practices und unserer langjährigen Erfahrung entwickeln wir passgenaue Optimierungsvorschläge für euer Setup.





Strategie & KI- Potenzialanalyse (2 Std., Abschlusspräsentation, digital)

3.



In der Abschlusspräsentation zeigen wir euch einen konkreten Fahrplan auf: Welche Quick-Wins können sofort umgesetzt werden? Welche strategischen Optimierungen bringen euch langfristig voran? Von smarten Prozessverbesserungen über intelligentes Ticket-Routing bis zu KI-gestützten Self-Service-Optionen – wir zeigen euch, wie ihr euren Kundenservice mit modernsten KI-Funktionalitäten auf das nächste Level bringt.

Euer kostenfreies Showcase-Ticket gibt's hier!

Wir stellen euch ein **Gratis-CCW-Ticket** zur Verfügung – damit erlebt ihr nicht nur den Health Check-Up, sondern die gesamte CCW mit spannenden Keynotes und Networking-Möglichkeiten. Einfach über den QR-Code runterladen!



Unser Wissen in einem Buch

Unsere Kollegin **Thalia Bossemeyer** teilt ihre Expertise im Buch „**Moderner Digitaler Kundenservice mit der Zendesk Suite**“ – eine wertvolle Ressource für alle, die mit Zendesk starten oder ihre Nutzung vertiefen möchten.





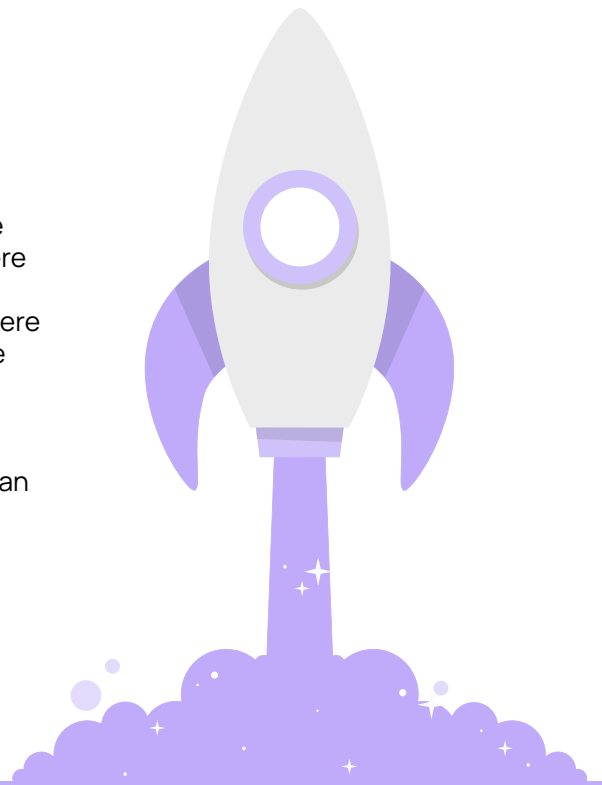
Warum mit der OPEN Digitalgruppe durchstarten?

Als Zendesk Premier Partner vereinen wir technologische Exzellenz mit strategischem Business-Verständnis. Unsere Tech Experts setzen modernste Technologien wie KI und personalisierte Customer Journeys agil um, während unsere Sales Experts innovative Digitalstrategien entwickeln, die messbare Geschäftsergebnisse liefern.

Wir unterstützen Unternehmen wie eures dabei, den Kundenservice nicht nur effizienter, sondern von Anfang an zukunftssicher mit KI-Integration zu gestalten.



**Premier
Partner**



Jetzt Platz für die Zendesk-Instanzanalyse sichern! Drei Wege zu eurem kostenlosen Health Check-Up:



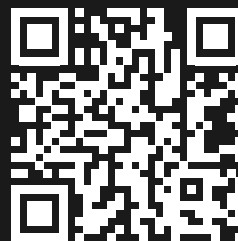
Kim Joanna Juhl

Sales Managerin

kim-joanna.juhl@open.de

Tel.: +49 (0) 221 165 35 40

1



QR-Code
scannen und
Kontaktformular
ausfüllen

3



**Besucht uns
vom 24. bis**

26. Februar 2026

an Stand E2 in Halle 2
auf der CCW in **Berlin**

2

Wir freuen uns darauf,
gemeinsam euren
Kundenservice weiter-
zuentwickeln!

Euer OPEN
Digitalgruppe
Team