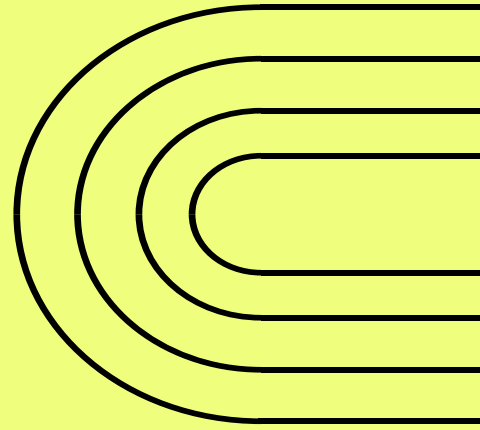


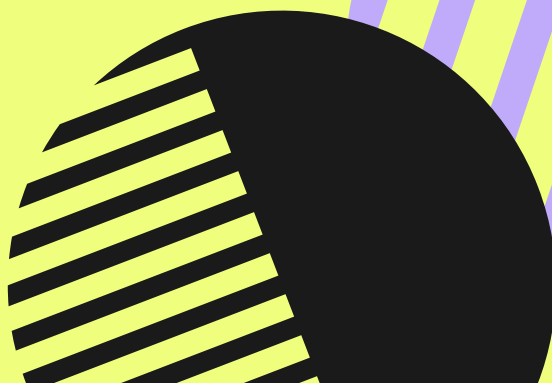


System Switch?

Wechsel jetzt intelligent
zu Zendesk mit
KI-Integration.

Exklusives Angebot
von OPEN auf dem Sales
& Service Summit 2025:
Zendesk-Konzeption
zum halben Preis.

Jetzt Termin vereinbaren!





Liebe Zendesk-Interessent*innen,

euer Unternehmen möchte von Salesforce, Outlook oder einem anderen System auf die moderne Zendesk-Plattform wechseln? Dann haben wir das perfekte Switch-Angebot: eine maßgeschneiderte **Zendesk-Konzeption mit KI-Integration** – und das **zum halben Preis!**

Optimal für Unternehmen, die

... **von Salesforce Service Cloud** auf eine benutzerfreundlichere, kostengünstigere Alternative umsteigen möchten

... **von Outlook-basierten Support-Prozessen** auf eine professionelle Kundenservice-Plattform wechseln wollen

... **von veralteten Ticketsystemen** auf eine moderne, KI-gestützte Lösung migrieren möchten

... **ihren Switch strategisch planen** und dabei **von Anfang an** auf KI-Integration setzen wollen

... eine **reibungslose Migration** mit minimalen Betriebsunterbrechungen benötigen

Der Mehrwert für euch

- ★ **Zwei** interaktive **Termine** (jeweils 2 Stunden)
- ★ Professionelle **Konzept-Ausarbeitung** und **Dokumentation** (2 Stunden)
- ★ Gesamtumfang: 6 Stunden (**regulär 975 EUR**) – für euch **zum halben Preis, für 487,50 EUR** bis zum 31.01.2026



Wichtig!

Dieses **Angebot** gilt **bis zum 31. Januar 2026** und ausschließlich für Besucher*innen des Sales & Service Summit 2025.



Unser Switch-Special für Zendesk-Umsteiger*innen

Wir erstellen für euch eine strategische Konzeption für die Zendesk-Plattform inklusive ihrer KI-gestützten Tools. So erhaltet ihr einen konkreten Migrationsplan, der aufzeigt, wie der Wechsel euren Kundenservice transformieren kann – von Anfang an intelligent, automatisiert und effizienter als euer bisheriges System.

Unser Angebot für euch im Detail

1. Termin: Strategie Kick-Off mit KI-Vision

(2 Std., digitaler Workshop)



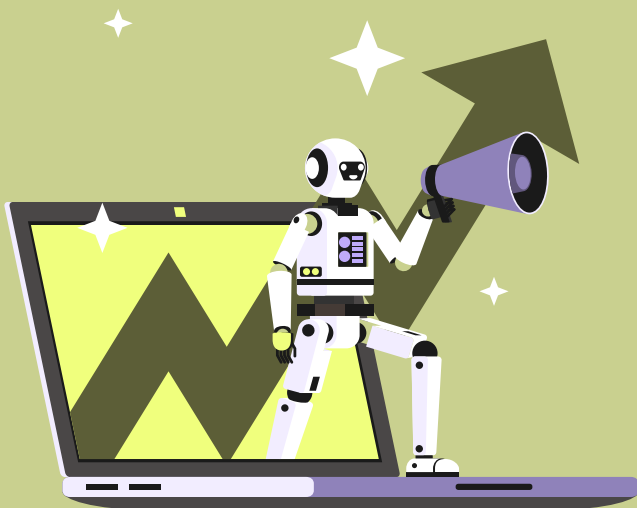
1.

- ▶ Praxisnaher **Überblick über die Zendesk-Plattform** und ihre KI-Möglichkeiten
- ▶ **Detaillierte Analyse eurer aktuellen System-Landschaft** (Salesforce, Outlook, Legacy-Systeme)
- ▶ **Transformation typischer Painpoints** in euren bisherigen Support-Prozessen, z. B.:
 - ▶ Schluss mit manueller Ticket-Kategorisierung dank intelligenter Ticket-Analyse
 - ▶ Automatisierte Antwortvorschläge statt zeitraubender Standard-Antworten
 - ▶ Proaktiver Service durch KI-gestützte Früherkennung von Kundenanliegen
 - ▶ Datenbasierte Entscheidungen statt Bauchgefühl durch KI-Analytics
- ▶ **Konzeption** einer maßgeschneiderten Zendesk-Architektur für eure individuellen Anforderungen
- ▶ **Datenmigrationsstrategie** für reibungslose Übergänge



2. Termin: Configuration Workbook Workshop mit KI-Integration

(2 Std., digitaler Workshop)



2.

- ▶ Eine fundierte **Einführung** in die **Zendesk-Module** mit besonderem Fokus auf **KI-Komponenten**
- ▶ Detaillierte Erklärung zum **Configuration Workbook**, das als umfassende Dokumentation dient
- ▶ „**Übersetzung**“ eurer bisherigen **Vorgehensweise** in die „Zendesk-Sprache“
- ▶ **Implementierungsstrategien** für KI-gestützte Automatisierungen von Beginn an
- ▶ **Best Practices** aus zahlreichen Projekten und erfolgreichen KI-Integrationen
- ▶ **Practical Insights:** Wie andere Unternehmen ihre Service-Effizienz durch KI-Einsatz um bis zu 40% steigern konnten

Wichtig!

Dieses **Angebot** gilt **bis** zum **31. Januar 2026** und ausschließlich für Besucher*innen des Sales & Service Summit 2025.





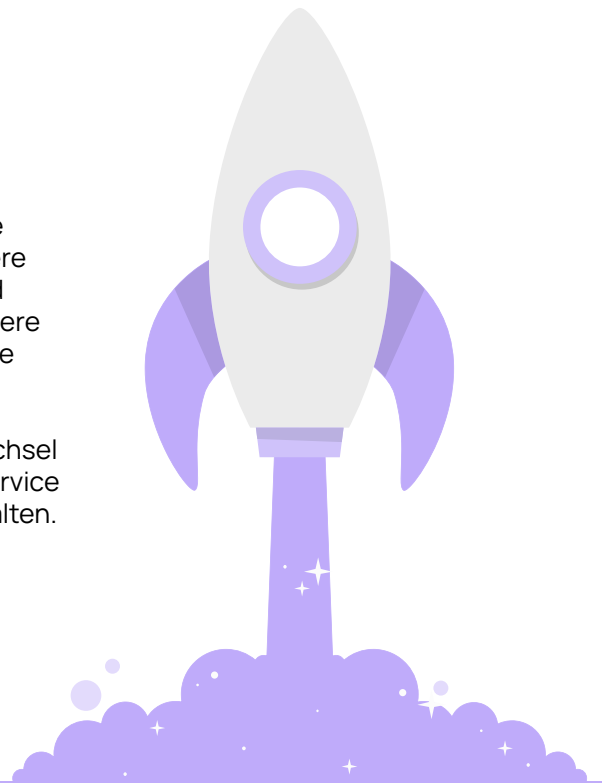
Warum mit der OPEN Digitalgruppe durchstarten?

Als Zendesk Premier Partner vereinen wir technologische Exzellenz mit strategischem Business-Verständnis. Unsere **Tech Experts** setzen modernste Technologien wie KI und personalisierte Customer Journeys agil um, während unsere **Sales Experts** innovative Digitalstrategien entwickeln, die messbare Geschäftsergebnisse liefern.

Wir unterstützen Unternehmen wie eures dabei, den Wechsel nicht nur erfolgreich zu meistern, sondern den Kundenservice von Anfang an zukunftssicher mit KI-Integration zu gestalten.



**Premier
Partner**



Jetzt Platz für die Zendesk-Switch-Konzeption sichern!

1



Kim Joanna Juhl
Sales Managerin

kim-joanna.juhl@open.de
Tel.: +49 561 316663 XX

3



Bucht euch direkt einen Terminslot auf dem Summit und sprecht mit Kim am Stand über euer Migrationsprojekt.

2



Besucht uns am 19. und 20. November auf dem Sales & Service Summit 2025 in Hamburg an Stand i03.

Wir freuen uns darauf, für euch eine fundierte Zendesk-Switch-Konzeption mit KI-Integration zu erstellen und gemeinsam die strategischen Grundlagen für einen intelligenten, innovativen Kundenservice zu planen!

Euer OPEN Digitalgruppe
Team